



Alle beim BAKOM gemeldeten Fernmeldediensteanbieterinnen müssen gestützt auf Art.27 bis Art.30 FDV bzw. der zugehörigen 'Technischen und administrativen Vorschriften' sicherstellen, dass ihre Kundendaten in die Notruf-Datenbank geliefert werden. Die Aktualität und Vollständigkeit der Datenlieferungen sind dabei elementare Voraussetzung für den raschen und effizienten Einsatz der schweizerischen Blaulichtorganisationen (Polizei, Feuerwehr, Ambulanz, Rega etc).

### AUFGABE VON SWISSCOM DIRECTORIES AG

Seit 2004 betreibt Swisscom Directories AG, im Auftrag der Grundversorgungskonzessionärin Swisscom (Schweiz) AG, die schweizerische Notruf-Datenbank an die alle Blaulichtorganisationen (Polizei, Feuerwehr, Ambulanz, Rega etc.) angeschlossen sind.

Die Notruf-Datenbank ermöglicht die zuverlässige Standortidentifikation der aktuell über 600 Notrufe pro Stunde aus allen Telefonie-Netzen (Festnetz, Mobile, VoIP) über eine einzige Plattform. Sie stellt auch sicher, dass alle technischen Vorgaben des BAKOM erfüllt sind (vgl. TAV SR 784.101.113/1.3 - aktuellste Version immer unter [www.bakom.admin.ch](http://www.bakom.admin.ch) abrufbar).

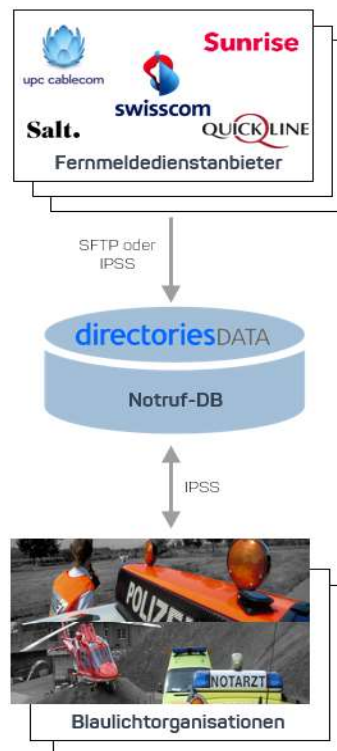
### GESETZLICHEN VERPFLICHTUNGEN

Alle gemeldeten Fernmeldediensteanbieterinnen, VOIP Service Provider und VOIP Telefonserviceanbieter sind gestützt auf Art. 27 bis Art. 30 FDV (FDV; SR 784.101.1) verpflichtet, die genannte Standortidentifikation «aller Kundinnen und Kunden von Diensten der Grundversorgung» sicherzustellen.

### UNSERE LÖSUNG FÜR IHRE DATENLIEFERUNG

Ihre Daten werden bei uns sorgfältig aufbereitet, in die Notruf-Datenbank eingepflegt und sind danach ausschliesslich für die Blaulichtorganisationen zugänglich. Als Betreiberin der Notruf-Datenbank stellen wir sicher, dass Ihre Daten gesetzeskonform zur Verfügung stehen und nicht in die Hände von Unberechtigten gelangen können.

Wir bieten Ihnen eine einfache, standardisierte Schnittstelle an, die für alle Fernmeldediensteanbieterinnen identisch ist. Sie liefern Ihre Telefonie-Kundendaten wöchentlich in Ihr SFTP Postfach, damit wir diese integrieren können. Bei Störungen und technischen Problemen steht kostenlos ein 7x24 Helpdesk zur Verfügung. Die Kosteninformationen sind im Vertrag (Anhang 2) enthalten.



### FRAGEN & BERATUNG

Unser Team von directoriesDATA freut sich über Ihre Kontaktaufnahme per Mail an [contact@directories-data.ch](mailto:contact@directories-data.ch) oder via Telefon 0800 88 99 77 und steht Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

#### Treppensturz in Bern

**Bern.** Bei einem Treppensturz erlitt Frau Muster am vergangenen Montag eine schwere Gehirnerschütterung. Mit letzter Kraft konnte Sie den Notruf wählen, war jedoch nicht mehr in der Lage ihren genauen Standort zu nennen. Zum Glück von Frau Muster ist ihr Telefonie-Anbieter an die schweizerische Notruf-Datenbank angeschlossen.

Dadurch konnte die Einsatzleitzentrale der Sanität die erhaltene Standortidentifikation verwerten und trotz unzureichender Informationen umgehend ein Rettungsteam alarmieren.

Die gesetzlich vorgeschriebene Datenlieferung in die Notruf-Datenbank trägt dazu bei Menschenleben zu retten.