



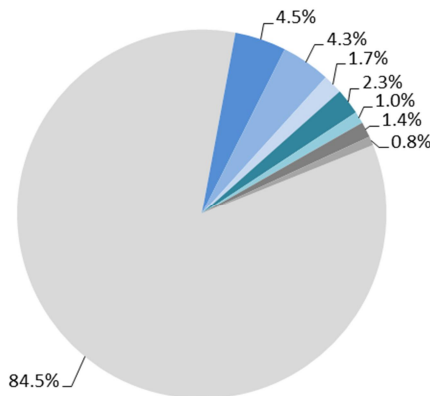
Jährlich ziehen in der Schweiz über eine Million Menschen um. Häufig wird es unterlassen, die neue Anschrift jeder Unternehmung mitzuteilen. Dieses Problem stellt jede Firma mit grossen Adressbeständen vor verschiedene Herausforderungen. **Directories** hat mit **Multisource** eine umfassende Adresspflege-Lösung für Sie parat.

### LEISTUNGSFÄHIGE ADRESSPFLEGE

**directoriesDATA** verfügt über die umfassendsten und vollständigsten Mutationsquellen der Schweiz. Mit Kenntnis der meisten hierzulande entstehenden Umzugsmutationen sind wir die grösste Anbieterin aktueller Adressinformationen zur Pflege Ihres CRM/ERP-Systems.

Die hohe Erfassungsquote macht unsere Lösung äusserst effektiv, denn die Schweiz ist in Bewegung: Jährlich zieht über 10% der Bevölkerung innerhalb der Schweiz um.

#### Bevölkerungsbewegung in der Schweiz



Kein Umzug	6'880'000	Einwanderung	187'000
Umzug in Gemeinde	368'000	Geburten	85'000
Umzug intrakantonal	351'000	Todesfälle	64'000
Umzug interkantonal	141'000	Auswanderung	111'000

Quelle: BFS - Bevölkerungsbewegung 2014; VZ 2000

**Directories Multisource** basiert auf einem einzigartigen Mehrquellen-Prinzip und dient der Aktualisierung und Pflege grosser Adressbestände. Die Adressdaten der teilnehmenden Firmen werden mit der **Multisource**-Datenbank verknüpft. Aus dem Telefonbuch, von namhaften Fernmeldedienstanbietern, sowie von

Schlüsselteilnehmern aus den verschiedensten Branchen erhält **Multisource** als zentrale Stelle **täglich** die neusten Umzugsmeldungen.

Diese werden anhand festgelegter Kriterien geprüft und bei Erreichung der erforderlichen Qualitätsstufe an diejenigen Teilnehmer weitergeleitet, welche die betroffene Adresse ebenfalls in ihrer Datenbank führen.

Jede einzelne Ihrer Kundenadressen wird von **Multisource** auf ihre Aktualität geprüft und nötigenfalls korrigiert. Zu den Grundfunktionen gehören auch die Dubletten-Identifikation sowie die Überprüfung jeder angelieferten Adresse auf über 150 verschiedene Prüfpunkte. Sämtliche festgestellten Mängel werden beschrieben und strukturiert ausgewiesen.

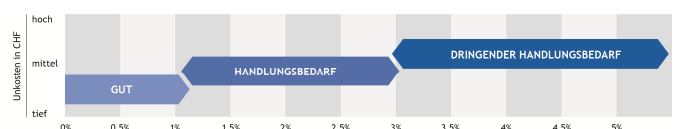
### KOSTEN SENKEN

Eine aktuelle Datenbank bildet die Basis für erfolgreiche Geschäftsbeziehungen: Ihre Rechnungen, Werbefachschaften oder Offerten kommen beim Empfänger an. Wollen Sie Nachbearbeitungsaufwand und Kosten dauerhaft gering halten, ist eine kontinuierliche Adresspflege unumgänglich.

Ein fehlerhaftes oder ungenügendes Adress-Management führt zu Retouren, welche Kosten und Mehraufwand verursachen:

- Materialkosten
- Mehrfache Portokosten
- Bearbeitungsaufwand
- Umsatzeinbussen

Wissen Sie über die Aktualität Ihrer Adressen Bescheid? Ein wichtiger Indikator für vorhandenes Optimierungspotenzial ist die Retourenquote.



## FUNDIERTE DATENANALYSE

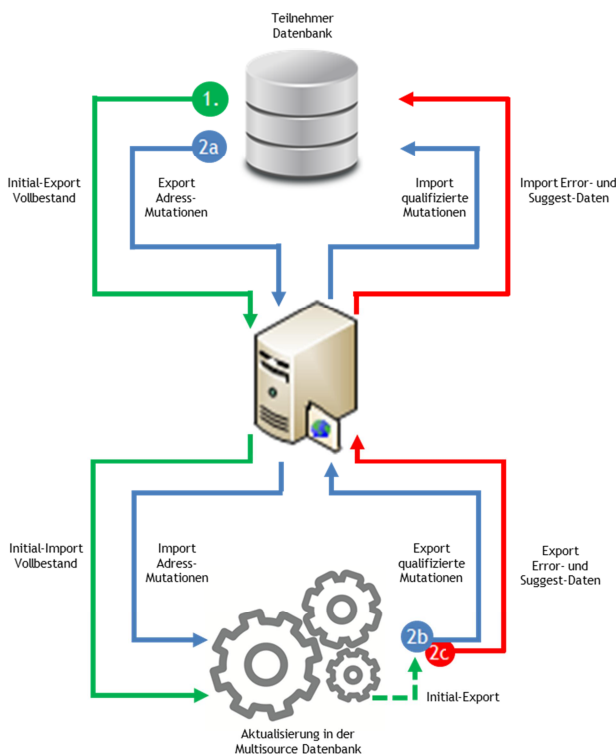
Schaffen Sie Fakten mit **Multisource ANALYZE**. Sie erhalten eine präzise Übersicht zur Qualität Ihrer Kundenadressen, welche wir dem aktuellen Bestand unserer **Multisource**-Datenbank gegenüberstellen. Die Resultate widerspiegeln den Ist-Zustand Ihrer Adressdatenbank. Veraltete Adressen, Dubletten, geografische Umzugsauswertung und weitere Details werden ausgewiesen und sichtbar gemacht.

### Testen Sie den Marktleader

Sie übermitteln Ihre Adressen in einem Text-File (Multisource-Format). Wir vergleichen diese mit der **Multisource**-Datenbank und erstellen eine umfassende Auswertung in Form eines ausführlichen, grafisch aufbereiteten Berichts.

## PERMANENTE ADRESSAKTUALISIERUNG

**Multisource BASIC** ist mit allen gängigen CRM- und ERP-Systemen kompatibel und kann auf individuelle Bedingungen angepasst werden. Unsere Spezialisten beraten und betreuen Sie gerne vor, während und nach der Implementation.



## EINMALIGE ADRESSAKTUALISIERUNG

Im Gegensatz zur permanenten Aktualisierung wird Ihre Adressdatenbank einmalig unserem tagesaktuel-

len **Multisource**-Bestand gegenübergestellt und aktualisiert. Auch ein **PITSTOP** kann mit zusätzlichen Multisource-Optionen kombiniert werden.

## ERWEITERN SIE MULTISOURCE

Der Funktionsumfang von Multisource lässt sich durch verschiedenste Optionen erweitern und genau auf Ihre Bedürfnisse abstimmen.



PLUS

Bietet Umzugsmutationen weiterer Anbieter in Ergänzung der Multisource Aktualisierung.



PHONES

Ergänzt Ihre Adressen mit den publizierten Festnetznummern und der Werbesterninformation.



LOST & DIED

Identifiziert und deklariert Adressen von verstorbenen oder ins Ausland weggezogenen Personen.



VALIDATE

Beurteilt die Gültigkeit von angelieferten Adressen anhand zahlreicher Informationen. Ideal vor einem Versand.



RESEARCH

Adressrecherche von Retouren in einem definierbaren, mehrstufigen Prozess.

Detaillierte Ausführungen zu den einzelnen Optionen erhalten Sie in den jeweiligen Factsheets, oder direkt von unseren Spezialisten.

## DATENSCHUTZ

Auf die Sicherheit Ihrer Daten legen wir besonderen Wert. Das Zustandekommen und die Verteilung von Umzugsmutationen erfolgt anonym und ist für andere Multisource-Teilnehmer prinzipbedingt nicht einsehbar. Die **Swisscom Directories AG** ist verpflichtet, die Bestimmungen des Schweizerischen Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) vollumfänglich einzuhalten.

## KONTAKTIEREN SIE UNS

Vereinbaren Sie einen Beratungstermin. Senden Sie uns eine E-Mail an [contact@directoriesdata.ch](mailto:contact@directoriesdata.ch) oder rufen Sie uns unter **0800 88 99 77** an.

## REFERENZEN

Unternehmen aus unterschiedlichsten Branchen lassen bereits über 20 Millionen Adressen mit **Directories Multisource** pflegen. Ein Auszug aus unseren Referenzen:

